



Mestrado em Gestão de  
Sistemas de Informação

Sistemas de Decisão

[www.iseg.utl.pt](http://www.iseg.utl.pt)

António Palma dos Reis  
[apreis@iseg.ulisboa.pt](mailto:apreis@iseg.ulisboa.pt)  
[ampreis@gmail.com](mailto:ampreis@gmail.com)  
Skype: apalmadosreis

Introdução - I - 1

## Objectivos da Disciplina

1. Discutir o conceito e a aplicabilidade dos vários tipos de sistemas de decisão;
2. Conhecer os seus componentes, o grau de dificuldade do seu desenvolvimento, e os riscos da sua utilização, e;
3. Comparar o estado-da-arte, o estado-do-mercado, e o estado-das-organizações e perspectivar o futuro próximo.

Introdução - I - 2

## Bibliografia

### • Fundamental

.Turban, Efraim; Sharda, Ramesh e Delen, Dursun, *Business Intelligence and Analytics: Systems for Decision Support*, 10th Ed., Pearson, 2017.

### • Complementar

- . Palma dos Reis, António, *Sistemas de Decisão*, Universidade Aberta, 1999.
- . Gupta, Jatinder N.D. et al., *Intelligent Decision-making Support Systems: Foundations, Applications and Challenges*, Springer, 2006, ISBN: 978-1-84628-228-7.
- . Schalkoff, Robert J., *Intelligent Systems: Principles, Paradigms and Pragmatics*, Jones and Bartlett Publishers, 2009.

Introdução - 1 - 3

## Programa (1/2):

### Apresentação do programa. Definição dos grupos de trabalho

#### a) Sistemas de suporte à decisão

- . Conceito
- . Componentes
- . Ambientes de Desenvolvimento
- . Utilização

#### b) Sistemas Periciais e Redes de Neurónios

- . A obtenção do conhecimento
- . A organização do conhecimento
- . Fiabilidade e riscos de utilização

Introdução - 1 - 4

## Programa (2/2):

### c) Groupware

- Tipos de Groupware
- Relevância dos sistemas de suporte à decisão para grupos (GDSS)
- Componentes, topologia, e arquitecturas dos GDSS
- GDSS e o processo de decisão
- A utilização de GDSS

### d) Business Intelligence

- Conceito de BI
- A utilização do Power BI

Introdução - I - 5

## Método de Avaliação

□ **Apresentação e discussão de artigos, projectos e participação (ADAP)**

• **Teste Final (TF)**

**Nota Final = 50%ADAP+ 50% TF**



**Nota:** Devem formar grupos de três a cinco elementos para a realização dos trabalhos práticos da cadeira.

Introdução - I - 6

## Artigos e Projectos

Cada grupo propõe na próxima sessão a sua ordem de preferência sobre o tema (DSS, ES, NN, GDSS, BI) em que prefere apresentar um artigo e sobre o tema em que prefere apresentar um projecto.

Será posteriormente atribuído a cada grupo um tema de artigo e um tema de projecto.

Introdução - 1 - 7

## Seleccção e Apresentação de Artigos

Cada grupo seleccionará um artigo do tema que lhe foi atribuído em:

<https://aquila.iseg.utl.pt/aquila/unidade/ddi/lateral/biblioteca-digital/bases-de-dados-bibliograficas>

Prepara uma apresentação powerpoint que pode demorar até 20 minutos, envia a apresentação por mail e apresenta em sala no dia planeado.

Introdução - 1 - 8

## Sugestões Para Análise de Artigos -- Resumo

Quais são os objectivos declarados pelo autor

Qual a importância do assunto abordado

Na perspectiva do autor

Na sua perspectiva

Qual a metodologia utilizada

Qual a contribuição do artigo para o estado do conhecimento

Introdução - I - 9

## Sugestões Para Análise de Artigos -- Crítica

Concorda com as conclusões do autor? Por que razões?

Existem algumas imperfeições de raciocínio ou metodologia utilizada?

Qual a importância que este artigo pode ter para:

Profissionais de SI

Utilizadores

Introdução - I - 10

## Seleccção e Apresentação de Projectos

Cada grupo preparará e apresentará um projecto em aula consumindo na apresentação até 20 minutos.

O projecto poderá consistir em (alternativamente):

- Argumentar casos de aplicabilidade de SDs
- Descrever arquitecturas e resultados de SDs
- Apresentar prototipos ou sistemas no âmbito dos SDs, etc.